



Mobbing w miejscu pracy- identyfikacja i zapobieganie

CEL:

Wychodząc naprzeciw zmianom ustawodawczym, które zwiększają odpowiedzialność pracodawców w kwestii przeciwdziałania mobbingowi, zaprojektowaliśmy szkolenie, które skupia się na kwestiach. W ten sposób chcieliśmy skierować Państwa uwagę zarówno na zmiany w przepisach jak również odnieść się do ryzyk związanych z niepodjęciem odpowiednich kroków mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku. Wszystko z myślą o pracowniku jak i pracodawcy.

ODBIORYCY SZKOLENIA:

CZAS TRWANIA:

5 godzin

JĘZYK:

Szkolenie prowadzone jest w języku polskim

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA:

- Poznanie skutecznych metod i narzędzi, które pozwolą odróżnić sytuacje destrukcyjne
- od innych zjawisk patologicznych
- Poznanie metod przeciwdziałania zjawisku mobbingu, dyskryminacji w miejscu pracy i
- reagowania na nie we wczesnych fazach.
- Wykształcenie praktycznych umiejętności identyfikowania, zapobiegania oraz
- reagowania na mobbing.
- Zapoznanie uczestników ze skutkami mobbingu dla ofiary i dla organizacji.
- Zapoznanie się z pojęciem sygnalisty oraz aspektem prawnym ustawy o Ochronie Sygnalistów
- Zdobyć wiedzy z zakresu zagadnień dotyczących przeciwdziałania w sytuacjach
- patogenicznych.

PROGRAM SZKOLENIA:

MODUŁ I

OKREŚLENIE ZJAWISKA MOBBINGU

- Pochodzenie i znaczenie pojęcia, specyfika zjawiska



osuma
Technology Brains

- Definicje i określenia mobbingu, formy i klasyfikacje zjawiska
- Szczegółowa analiza kodeksowej definicji mobbingu /m.in. wyjaśnienie pojęcia długotrwałości i uporczywości/
- Mobbing a naruszenie dóbr osobistych pracownika

MODUŁ II

MOBBING A BOSSING I STUFFING

- Różnicowanie mobbingu i stuffingu
- Definicje bossing i stuffingu
- Różnicowanie w wym. zjawisk i efektywne reagowanie

MODUŁ III

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MOBBING I DYSKRYMINACJĘ

- Odpowiedzialność pracodawcy i kadry kierowniczej za przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji
- Wykazanie należytej staranności pracodawcy w przeciwdziałaniu mobbingowi

MODUŁ IV

ELEMENTY PSYCHOLOGII MOBBINGU . Wpływ mobbingu na życie człowieka, aspekty psychologiczne, zdrowotne i społeczne

- Dynamika, etapowość zjawiska oraz jego mechanizmy
- Przejawy mobbingu /m. in. „zachowania mobbingowe” wg Leymann’a
- Przyczyny mobbingu /m. in. kategorie czynników/
- Podstawy psychologii sprawców /m. in. profile osobowości/
- Podstawy psychologii ofiar mobbingu /m. in. mechanizmy obronne/
- Skutki mobbingu dla sprawców, ofiar, zespołu i organizacji /m. in. koszty materialne i niematerialne/

MODUŁ V

ROZPOZNAWANIE MOBBINGU I DYSKRYMINACJI . Co jest mobbingiem w miejscu pracy, a



osuma
Technology Brains

co nie jest, różnica pomiędzy poleceniami służbowymi a mobbingiem.

- Warunki konieczne do stwierdzenia mobbingu
- Badanie i diagnozowanie zjawiska
- Dowody na mobbing i dyskryminację /m. in. kwestia nagrywania z ukrycia, ciężar dowodu/
- Zjawiska mylone z mobbingiem – inne patologie /m. in. stalking
- Różnicowanie mobbingu i konfliktu
- Zjawiska mylone z mobbingiem lub dyskryminacją – prawidłowe zjawiska i zachowania, w tym niektóre elementy zarządzania ludźmi /m. in. wydawanie poleceń, dyscyplinowanie/

MODUŁ VI

ORGANIZACYJNE ŚRODKI PRZECIWDZIAŁANIA MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI

- Czynniki profilaktyki mobbingu i innych form przemocy, potrzeby pracowników w zakresie zapobiegania przemocy psychicznej
- Kultura organizacyjna oraz typ przywództwa jako uwarunkowania przeciwdziałania mobbingowi

MODUŁ VII

INDYWIDUALNE ŚRODKI OCHRONY PRZED PRZEMOCĄ PSYCHICZNĄ . Formy obrony przed mobbingiem

- Psychologiczny pakiet bezpieczeństwa
- Radzenie sobie w sytuacji stawania się ofiarą ataku prześladowcy
- Efektywne reagowanie w sytuacji presji i konfliktu
- Asertywne metody obrony przed mobbingiem

METODY PRACY JAKIE STOSUJEMY PODCZAS SZKOLENIA:



osuma
Technology Brains

Szkolenie ma formę interaktywnego wykładu z elementami warsztatu /stosowane techniki:
prezentacja, dyskusja moderowana; burza mózgów, studia przypadków, odpowiedzi na
pytania, analiza zgłaszanych problemów, ćwiczenia grupowe



osuma
Technology Brains